



T.C.
KALECİK KAYMAKAMLIĞI
İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü
Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu
Konaklama Hizmet Sözleşmesi



Bir tarafta ilerleyen maddelerde Müşteri olarak anılacak olan gerçek ve/veya tüzel kişi ve Öğretmenevi olarak anılacak olan adres Kalecik Öğretmen Evi, ilerleyen maddelerde Taraflar olarak anılacak olan bu taraflar; işbu sözleşmenin resmi bir teklif olduğunu, ücretli konaklama hizmetinin sunulması için tüm şartları içerdiğini, aşağıda belirtilen tüm şartların taraflar için bağlayıcı (kati) olduğunu, <https://kalecikogretmenevi.meb.k12.tr/> internet sayfasında yer aldığını, müşteri tarafından değiştirilmeyeceğini göz önünde bulundurarak, işbu sözleşmeyi aşağıdaki maddeler çerçevesinde akdetmiş bulunmaktadır.

1. SÖZLEŞME KONUSU

- 1.1. İşbu sözleşme uyarınca Öğretmenevi, Müşterinin talebi üzerine Öğretmenevinde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ilerde 'Hizmet' olarak anılacak).
- 1.2. İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte Müşteri; Öğretmenevinde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit edecektir.
- 1.3. İşbu sözleşme akdedildiği andan itibaren Öğretmenevi, Müşterinin talebini teyit edecektir.

2. KONAKLAMA REZERVASYONUNUN ŞEKLİ

- 2.1. Konaklama talebinde bulunan kişiler, (312) 857-1010 numaralı rezervasyon hattını arayarak ya da bizzat yüz yüze görüşme yaparak rezervasyon gerçekleştirilebilir.
- 2.2. Müşteri talebini fesih etmek veya herhangi bir değişiklik yapmak istediği durumda (312) 857-1010 telefon numarasından Öğretmenevinin Rezervasyon Ofisine başvurabilir veya yüz yüze görüşmek yoluyla değişiklik talebinde bulunabilir.
- 2.3. Müşteri talebini feshetmek ve ücretinin kesinti sonrası geri kalan tutarını almak isterse; rezervasyonunu en geç konaklama tarihinden 5 gün önce iptal etmek zorundadır. (Madde 4.1)
- 2.4. Müşterinin, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini Öğretmenevinin hizmet sunma tarihinden en geç 5 gün önce Öğretmenevine iletmesi gerekmektedir. (Madde 2.5)
- 2.5. Rezervasyon değişikliği (kişi sayısı, oda tipi) değişiklik, talep edildiği günün şartlarına uygun oda olması durumunda gerçekleştirilecektir.
- 2.6. İşbu sözleşme ile Müşteri, kayıt sırasında özel indirim uygulandığı dönemdeki rezervasyonda herhangi bir sebepten dolayı değişiklik yaptı/yaşamak istediği takdirde rezervasyonun, söz konusu rezervasyon değişikliği talebinin teyit edildiği tarih sırasında uygulanan fiyatları göz önünde bulundurarak yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.7. Çocuklar için indirim ebeveynleriyle aynı odada kalmaları halinde uygulanacaktır. Rezervasyon kaydı sırasında, Müşteri tarafından bildirilen çocuğun yaşı dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşının Rezervasyon kaydı sırasında yetkili şahıs tarafından talep edildiği kimlikte belirtilen yaştan farklı olduğu tespit edildiği takdirde rezervasyonda gereken değişiklikler yapıp bundan doğacak ücret farkını Müşteri karşılayacaktır.

3. ÖDEME ŞEKLİ

- 3.1. Müşteri rezervasyon ödemesini kredi kartı ile tek çekim veya anlaşmalı bankaların uyguladığı taksit seçeneklerine göre yapabilecektir. Müşteri taksitli ödemeyi seçmesi durumunda Taksit seçeneklerinde oluşan vade farkını peşinen kabul etmiş sayılır.
- 3.2. Öğretmenevi, kredi kartı bilgilerinin ve bilgilerin sunulduğu sistemin, bilgilerin herhangi durumda ve herhangi şekilde görünmesini veya kopyalanmasını engelleyen özel bir güvenlik sisteminin koruması altında olduğunu kabul ve beyan eder. Öğretmenevi, aynı zamanda, zarar verici programlar ve Müşterinin ödeme yaptığı kanaldan kaynaklanan buna benzer program sistemleri ve müşterinin dikkatsizliği sebebiyle, bilgi, belge ve sırların üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi dolayısı ile meydana gelen zararı karşılamayacak ve bundan hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
- 3.3. Müşteri, Rezervasyon Ofisi'nde ve <https://kalecikogretmenevi.meb.k12.tr/> internet sitesinde yer alan konaklama ücret tarifelerini peşinen kabul etmiş sayılır. Günlük, birkaç günlük veya ucu açık süreyle kalan müşterilerden konaklama ücreti, ilgili ödeme yöntemlerinden birisi uygulanarak peşinen alınır. **Otelde en uzun süre bir ay konaklama yapılabilir. Bir ay sonunda müşteriye çıkış verilir. Bir aydan daha uzun süreli konaklama yapacak müşteri, bir ayın sonunda çıkış yaptıktan sonra, yeni ayın ücretini peşinen ödeyerek otele yeniden giriş yapabilir.** Otelde konaklayan tüm müşteriler bu durumları peşinden kabul etmiş sayılır.
- 3.4. Müşteri faturayı Öğretmenevinde teslim alacaktır.

4. ÖDEMENİN İADE SEKLİ

4.1. Rezervasyon iptal talebi tahmin edilen giriş tarihinden 5 gün ve daha uzun süre kala iptal edilmesi durumunda, tahsil edilen toplam konaklama tutarından gerekli vergi kesintileri yapılarak kalan tutarın tamamı misafirin ödeme yaptığı banka hesabına veya nakit olarak iade edilir. İptal talebini giriş tarihinden 4 gün veya daha az bir süreden erken bir tarihte iptal edildiği durumda misafirden alınan konaklama ücretinin iadesi mümkün olmayacaktır.

4.2. Rezervasyon kaydı sırasında, -ödeme ve iadelerin aynı ay içinde olması şartıyla- nakit yapılan ödemelerde iade yine nakit olarak, EFT veya havale ile yapılan ödeme de aynı hesaba EFT/Havale yöntemi ile iade edilecektir.

4.3. Kredi kartıyla yapılan ödemelerde, müşterinin otelden ödeme yaptığı gün sayısından daha erken çıkış yapması durumunda, **kredi kartına iade ödemesi yapılamamaktadır**. Müşteri bu durumu bilir, kesin kalacağı gün kadar kredi kartıyla ödeme yapar ve iade ödemesi alamayacağını bilir.

5. KONAKLAMA SEKLİ

5.1. Giriş sırasında Müşterinin yaşı, kimliği ve Kamu görevlisi olup olmadığı kontrol edilecektir. Müşteri yanlış bilgi vermesinden dolayı çıkan ek ücretleri ödemeyi kabul eder.

5.2. Müşteri, Öğretmenevine geldiği saat kaç olursa olsun, Öğretmenevine giriş günü en erken saat 14.00 itibari ile odaya yerleşeceğini ve Öğretmenevinden çıkacağı saat kaç olursa olsun en geç saat 11.00'de odadan çıkış yapacağını, odadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini kabul edecektir.

5.3. Kahvaltı saatimiz hafta içi 07:30 ile 08:45, hafta sonu 08:00 ile 09:30 saatleri arasındadır.

5.4. Rezervasyon kayıt esnasında konaklama ücretinin tamamı alınacaktır.

5.5. Evcil hayvanlar Öğretmenevi tarafından kabul edilmeyecektir.

5.6. Müşterinin Öğretmenevine yerleştikten sonra Öğretmenevinin konaklama taahhütlerini yerine getirmemesi dışında herhangi bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme iade edilmeyecektir.

6. TARAFLARIN SORUMLULUĞU

6.1. Müşteriye kalitesiz hizmet sunulduğu durumda müşteri, şikâyetini yazılı şekilde konakladığı esnada Öğretmenevi temsilcisine bildirecektir. Aksi takdirde Öğretmenevi tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır.

6.2. Müşterinin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda Müşteri, yapmış olduğu ihlal sonucu Öğretmenevinin uğradığı her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

6.3. **Misafir, Öğretmenevi düzenini bozacak hal ve tavırlarda bulunması halinde, Öğretmenevi misafirin ücret iadesi yapılmadan Öğretmenevini terk etmesini isteme hakkına sahiptir.**

6.4. Tesiste konaklayan misafirlerimiz; para, altın, ziynet eşyası, elektrikli ve elektronik alet ya da görece herhangi bir değerli kabul edilen eşyasını odasında bırakmaz, bırakırsa da meydana gelecek kaybolma, çalınma vesair mağduriyetten dolayı Öğretmenevini sorumlu tutamaz.

6.5. **Otelde ücretini peşinen vererek konaklama yapan müşteri, odayı kiraladığını iddia ederek, odasına kayıt dışı misafir alamaz. Kayıt olmayan hiç kimse otelde konaklayamaz, kalamaz, otel odalarına kısıtlı bir süreliğine dahi giremez, otel odalarının bulunduğu katlara çıkamaz.** Aksi takdirde tüm hukuki ve cezai sorumluluk; odasına misafir ya da yakını alan müşteri ve otel katlarına çıkan kişilere aittir. Otelde konaklayan tüm müşteriler bu durumu bilir ve kabul eder.

7. DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askerî harekât, sel, yangın vs. Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda Öğretmenevi, hizmet vermeye devam etmeyebilir. Bu durumda rezervasyonu olup ödeme yapmış olan misafirlere ödemeleri iade edilir.

7.2. İşbu sözleşme uyarınca doğacak ihtilafların çözülmesi gerektiğinde yetkili mahkeme Kalecik mahkemeleridir.

Okudum. Anladım. Tüm maddeleri kabul ediyorum.

TEBLİĞ EDEN

**Kalecik Öğretmenevi ve ASO
Müdürlüğü**

TEBELLÜĞ EDEN

**Adı – Soyadı:
T.C. Kimlik No:
İmza:**